

## **Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA”**

### **RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**

2021

#### **PREZENTARE GENERALĂ**

Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social al Asociației Maya Total.

Serviciul social Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA, cod serviciu social: 8730 CR-V-I. este înființat și administrat de furnizorul Asociația Maya Total, acreditat conform Certificat de Acreditare, seria AF,nr. 003776 ,cu sediul în comuna Cristian, str. XIII, nr. 41B, Județul Sibiu.

Acordarea serviciilor de asistență socială se face conform legislației în vigoare: OG 68/2003, privind serviciile sociale, Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale – Monitorul Oficial 172/11.03.2014 si Legea nr.17/2000, privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, Ordinul nr. 29 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea Standardelor minime specifice de calitate pentru centrele rezidentiale pentru persoanele vârstnice.

#### **PRINCIPII** care stau la baza acordării serviciului social:

Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- o) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială ,familie

### **OBIECTUL DE ACTIVITATE**

Asistenta sociala cu cazare (camin de batrani)

### **COMPONENTA PERSONALULUI**

- Compartimentul bucatarie :
- Serviciul contabilitate : 1 contract de colaborare cu firma specializata;
- Conducerea institutiei : 1 persoana;
- Compartimentul asistenta sociala : 1 persoana
- Compartimentul medical si ingrijire : 3 persoane.

## SINTEZA ACTIVITATILOR PE ANUL 2021

Anul 2021 a fost anul in care Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” a obtinut **Licenta de functionare provizorie**.

În urma controlului efectuat de catre Inspectia sociala am reusit implementarea unor masurilor recomandate conform legislatiei in vigoare

In vederea promovarii imaginii Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” s-a reorganizat site-ul oficial al institutiei: [www.maya-camin.ro](http://www.maya-camin.ro)

Pe parcursul anului serviciile au constat în acordarea de asistenta medicala si ingrijire, gazduire si asigurarea haranei (trei mese principale si doua gustari), servicii de socializare și petrecerea timpului liber, consiliere și servicii de asistenta sociala.

Desi a fost un an dificil avand in vedere contextul epidemiologic generat de virusul SarsCov-2, personalul centrului a depus toate eforturile pentru continuarea activitatii Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” si implementarea tuturor masurilor pentru prevenirea imbolnavirilor atat în rândul beneficiarilor cat si a personalului angajat.

### **I. Din punct de vedere medical/ingrijire:**

- Menținerea stării de sănătate la parametrii normali.
- Monitorizarea starii de sanatate de către asistenta medicala a centrului.
- Administrarea tratamentului medicamentos fiecarui beneficiar.
- Tratarea si ingrijirea escarelor.
- Evidentierea rolului alimentației în mentinerea starii de sanatate, meniu diferentiat in functie de afectiunile beneficiarilor.
- Realizarea igienei personale a beneficiarilor zilnic sau ori de cate ori s-a impus.
- Mobilizarea pasiva si activa a beneficiarilor
- Colaborarea cu Directia de Sanatate Publica Sibiu

### **II. Din punct de vedere social:**

- Mentinerea legaturii cu familia și cu persoanele importante pentru beneficiari prin intermediul telefonului si aplicatiilor Whats App, Messenger (audio si video).
- Activitati de consiliere constand in suport moral si spiritual pentru a putea depasi situatiile de criza in care se pot afla beneficiarii, discutii cu un caracter consultativ.
- Informarea beneficiarilor asupra drepturilor si obligatiilor ce le revin odata cu inceperea procesului de ingrijire in cadrul centrului, cu privire la procedurile si activitatile desfasurate aici .
- Colaborarea cu autoritățile locale (SPAS), Directia de Servicii Sociale, Primării, Serviciul de Evidenta Persoanelor, Agentia judeteana de Plati si Inspectie Sociala etc)

- Colaborarea permanenta intre serviciile medico – sociale pentru asigurarea unei ingrijiri atente si constructive in mentinerea calitatii si autonomiei beneficiarilor.

### **III. Din punct de vedere recreativ:**

Scopul activitatilor recreative este dorinta noastra de a imbunatatii starea de bine a beneficiarilor prin diverse actiuni care sa ii faca sa se simta bine. Exemple de actiuni:

- sarbatorirea zilelor de nastere sau onomastice.
- prezentarea de materiale / filme tematice.
- petrecerea dupa amiezilor in sala de mese unde se joaca diverse jocuri agreate (rummy, sah, table, carti, puzzle).
- in curtea centrului beneficiarii isi petrec timpul desfasurand activitati de gradinarit si se plimba.
- realizarea de abonamente la ziarele si revistele preferate; achizitionare de integrame, la cerere
- terapie ocupationala care consta in colorat,, citit, povestit, etc
- amenajarea caminului cu ocazia sarbatorilor religioase – Sarbatoarea Pastelui si Craciunul

Toate aceste activitati le desfasuram pentru a incuraja fiecare beneficiar sa se simta util si respectat.

Centrul isi evalueaza periodic serviciile oferite aplicând chestionare privind gradul de satisfactie și luand in considerare urmatoarele repere:

- conservarea starii de sanatate a beneficiarilor;
- imbunatatirea starii de sanatate a beneficiarilor pe perioada sederii in centru (de la momentul admiterii si cu fiecare evaluare periodica);
- starea de bine declarata si constatata de catre apartinatori;
- lipsa reclamatilor;
- imbunatatirea continua a serviciilor oferite (ingrijire, petrecerea timpului, mediul ambiant);
- acordarea unei atentioni considerabile personalului angajat (stabilitate);

### **Situația financiară**

In intervalul 01.01.2021-31.12.2021, Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA”, a înregistrat venituri exclusiv din taxa plătită de fiecare resident/apartinător. Parte din câștiguri fiind reinvestite pentru optimizarea spațiilor de locuit si crearea unui ambient corespunzător pentru beneficiarii noștri.

### **Resurse umane**

Echipa pluridisciplinara din cadrul caminului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;

- Evaluarea complexă;
- Stabilirea Planului Individualizat de Asistență și Îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului

### **Obiective “CASA MAYA” pentru anul 2022**

Echipa Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA”, își dorește ca prin profesionalismul și devotamentul de care a dat dovadă în anul 2021, să aducă un suflu nou și plus valoare serviciilor sociale oferite în județul Sibiu.

Feedback-un pozitiv al beneficiarilor nostri este reflectat prin rezultatele chestionarelor de satisfacție aplicate la finalul anului., rezultate care subliniază calitatea serviciilor oferite.

Astfel, pentru anul, 2022 Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „CASA MAYA” 2022, își propune creșterea calității serviciilor sociale și medicale prin diversificarea și adaptate acestora la nevoile persoanelor vârstnice.

**DIRECTOR,**

**BĂBUȚ LOREDANA**

